

Condiciones generales

1. Introducción

Las condiciones generales que se mencionan forman parte integral del contrato estipulado entre Usted y Rusticmar Ampolla, S.L., C/Alacant 3, L'Ampolla, Tarragona.

2. Contratación y de pago.

Ud. podrá efectuar su reserva por internet, recibiendo una confirmación por mail de la misma. A partir del momento de hacer la reserva, entrarán en vigor las condiciones de gastos por anulación (punto 6). **En el plazo de 10 días deberá abonar un pago a cuenta del 30%**, haya recibido o no la confirmación por mail. **El saldo restante deberá ser pagado a más tardar 40 días antes de la entrada de la reserva.** La forma de pago podrá ser mediante transferencia bancaria o efectivo metálico. Si pasados 5 días no se ha recibido el mencionado abono, Rusticmar Ampolla, SL. se reserva el derecho de cancelar la reserva.

En los casos en que se realiza una reserva cuando faltan menos de 35 días para el inicio de la misma, el pago deberá efectuarse por el importe total a no más tardar 5 días hábiles a la recepción de la confirmación de reserva. Recibirá el bono para sus vacaciones una vez liquidada la reserva. Dicho bono deberá ser presentado a la persona encargada de realizar la entrega de llaves.

3. Prestaciones y precios.

Los precios publicados de las casas, son siempre diarios o semanales, según el cuadro explicativo y en base al periodo indicado en cada columna.

En principio, la estancia mínima es de 7 noches con entrada y salida en sábado. En temporada media y baja la entrada y salida en los alojamientos podrá ser en otro día de la semana y en algún caso se podrán realizar estancias más cortas, no siendo inferiores a los 3 días.

La limpieza final está incluida en el precio. En caso de que el cliente solicite la puesta en funcionamiento de la calefacción fuera de la temporada prevista, tendrá que abonar su coste. En todo caso, cualquiera de estos gastos extras vendrá indicado en la factura de la reserva, así como el importe exacto u aproximado. Hay que tener en cuenta que existe la posibilidad que, en temporada baja, algunas prestaciones pueden no estar disponibles, tales como la piscina.

4. Modificaciones de precios y de prestaciones

Aunque las descripciones de los alojamientos y sus precios se han preparado muy cuidadosamente, pueden en algún caso sufrir alguna modificación que será comunicada en el momento de efectuar la reserva y confirmada posteriormente por mail.

Podría darse el caso de que dichas modificaciones se produjeran después de la confirmación de la reserva y que afectaran puntos esenciales del contrato. En ese caso Ud. Podrá rescindir el contrato, sin gastos, en el plazo de cinco días, siéndole reembolsado el pago efectuado.

5. Entradas y salidas

La hora de llegada será obligatoriamente entre las 16 y las 19 h y la de salida antes de las 10 h. Si Ud. no puede ajustarse a dicho horario, deberá informar al responsable de llaves cuyo teléfono aparece en el bono de reserva y en la Web. Si no puede ocupar el alojamiento en el día u hora previsto por cualquier dificultad durante el viaje o por motivos personales, así como si acorta su estancia, Rusticmar Ampolla, S.L. no realizará reembolso alguno. Si Ud. desea prolongar la estancia, siempre que esta esté disponible, basta con solicitarlo con tiempo necesario vía internet o bien llamando al teléfono que se indica en el pie de página de la Web.

6. Anulación del contrato por parte del cliente.

El cliente podrá contratar una garantía de anulación por el 4% del importe total de su reserva que le cubre una posible anulación por causas de fuerza mayor (despido laboral, accidente, enfermedad o defunción). En cualquiera de los casos la justificación se deberá presentar por escrito. En ningún caso se devolverá importe alguno, si la cancelación se produce 1 día antes o el mismo día de entrada. Rusticmar Ampolla, S.L. aplica unos gastos de anulación como sigue:

Desde el momento de la realización de la reserva hasta 36 días antes de la fecha de entrada: 10% del importe total de la reserva.

Entre 35 y 22 días antes de la fecha de entrada: 50% del importe total de la reserva.

Entre 21 y 2 días antes de la fecha de entrada: 80% del importe total de la reserva.

1 día antes o el mismo día de entrada: 100% del importe total de la reserva.

7. Alternativa o anulación del contrato por parte de Rusticmar Ampolla, S.L.

Rusticmar Ampolla, S.L. se reserva el derecho de sustituir el alojamiento reservado por otro de similares características en un caso imprevisto grave o venta. En el caso de fuerza mayor (guerra, incendio del alojamiento reservado, etc.) Rusticmar Ampolla, S.L. puede cancelar el contrato reembolsando la suma total entregada.

8. Obligaciones del cliente.

En la recepción de los alojamientos se enseñará el bono de reserva para verificar si ya realizó el ingreso de 200€ de la fianza mediante transferencia, y en su defecto, se entregará una fianza al responsable de llaves de 200 euros aproximadamente (a menos que se indique otra cifra en el descriptivo o en la factura), que será en efectivo metálico. De no efectuarse dicha fianza el responsable de llaves se reservará el derecho a prohibir la entrada al alojamiento.

La ocupación del alojamiento se limitará al número de personas que se indican en el contrato, contando los niños y bebés también como personas a efectos de la ocupación.

El propietario o responsable de llaves podrá impedir la entrada en el alojamiento en el caso de exceder el número permitido o bien que este incrementara en los días posteriores. La limpieza final no incluye la del material de cocina. La fianza le será devuelta íntegramente en el momento de la salida, siempre y cuando no se hayan ocasionado desperfectos en el alojamiento. En el caso de haberse realizado el pago de la fianza mediante transferencia bancaria, esta le será abonada en un plazo máximo de 5 días a la cuenta de donde se emitió dicha transferencia, siempre y cuando no se hayan ocasionado desperfectos.

9. Reclamaciones

A pesar de haber preparado cuidadosamente la información de todos nuestros alojamientos, podría ocurrir que la prestación no fuera de su total satisfacción. En tal caso, Ud. deberá comunicárselo al responsable de llaves. Rusticmar Ampolla, S.L. no se responsabilizará de una reclamación posterior cuando no haya formulado queja alguna al ocupar el alojamiento, o bien durante su estancia. Cualquier tipo de reclamación, una vez concluida la estancia, deberá llegar a la oficina de reservas en el plazo máximo de 2 semanas. En caso contrario, perderá el derecho a recibir reembolso alguno.

10. Responsabilidades imputables a Rusticmar Ampolla, S.L.

Si el alojamiento reservado presenta deficiencias graves, Rusticmar Ampolla, S.L. se compromete a buscar una solución alternativa de similares características y precio. Si ello fuera inviable por falta de alojamientos disponibles o bien porque Ud. rechazara todas las propuestas ofrecidas, se reembolsará la totalidad o parte de la reserva según el grado de responsabilidad de Rusticmar Ampolla, S.L. La empresa Rusticmar Ampolla, S.L. no se considerará responsable en los siguientes casos:

- a.) Negligencia u omisión de servicios imputables a terceros.
- b.) En el caso de fuerza mayor o de contratiempos imprevistos en los que Rusticmar Ampolla, S.L. ni sus representantes (responsable de llaves) puedan responder.
- c.) Robos en los alojamientos.
- d.) La utilización de piscinas, zonas de juegos para niños e instalaciones deportivas de cualquier tipo (como p. ej.: pistas de tenis, campos de fútbol, etc.), quedando éstos estrictamente bajo la responsabilidad del usuario.