

Condicions generals

1. Introducció

Les condicions generals que s'esmenten formen part integral del contracte estipulat entre Vostè i Rusticmar Ampolla, S.L., C/Alacant 3, L'Ampolla, Tarragona.

2. Contractació i pagaments.

Vostè podrà efectuar la seva reserva per Internet, rebent una confirmació per mail de la mateixa. A partir del moment de fer la reserva, entraran en vigor les condicions de despeses per anul·lació (punt 6). **En el termini de 10 dies haurà d'abonar un pagament a compte del 30%**, hagi rebut o no la confirmació per mail. **El saldo restant haurà de ser pagat a tot tardar 40 dies abans de l'entrada de la reserva.** La forma de pagament podrà ser mitjançant transferència bancària o efectiu. Si passats 5 dies no s'ha rebut l'esmentat abonament, Rusticmar Ampolla, SL. es reserva el dret de cancel·lar la reserva.

En el cas que es realitzi una reserva quan falten menys de 35 dies per l'inici de la mateixa, el pagament haurà d'efectuar-se per l'import total sense trigar més de 5 dies hàbils a la recepció de la confirmació de reserva. Rebrà el val per a les seves vacances una vegada liquidada la reserva. El val haurà de ser presentat a la persona encarregada de realitzar el lliurament de les claus.

3. Prestacions i preus.

Els preus publicats de les cases, són sempre diaris o setmanals, segons el quadre explicatiu i sobre la base del període indicat en cada columna.

En principi, l'estada mínima és de 7 nits amb entrada i sortida en dissabte. En temporada mitja i baixa l'entrada i sortida en els allotjaments podrà ser un altre dia de la setmana i en algun cas es podran realitzar estades més curtes, no sent aquestes inferiors als 3 dies. La neteja final està inclosa en el preu. En cas que el client sol·liciti la posada en funcionament de la calefacció fora de la temporada prevista, haurà d'abonar el seu cost. En tot cas, qualsevol d'aquestes despeses extres vindrà indicades en la factura de la reserva, així com l'import exacte o aproximat. Cal tenir en compte que existeix la possibilitat que, en temporada baixa, algunes prestacions poden no estar disponibles, per exemple la piscina.

4. Modificacions de preus i de prestacions

Encara que les descripcions dels allotjaments i els seus preus s'han preparat molt curosament, poden sofrir alguna modificació que serà comunicada en el moment d'efectuar la reserva i confirmada posteriorment per mail.

Podria donar-se el cas que aquestes modificacions es produïssin després de la confirmació de la reserva i que afectessin punts essencials del contracte. En aquest cas Vostè podrà rescindir el contracte, sense despeses, en el termini de cinc dies, sent-li reemborsat el pagament efectuat.

5. Entrades i sortides

L'hora d'arribada serà obligatòriament entre les 16 i les 19 h i la de sortida abans de les 10 h. Si Vostè no pot ajustar-se a dit horària, haurà d'informar al responsable de les claus, via telèfon, el qual apareix en l'abonament de reserva i en la Web. Si no pot ocupar l'allotjament en el dia o hora previst per qualsevol dificultat durant el viatge o per motius personals, així com si escurça la seva estada, Rusticmar Ampolla, S.L. no realitzarà reemborsament algun. Si vostè desitja perllongar l'estada, sempre que aquesta estigui disponible, n'hi ha prou amb sol·licitar-lo amb temps necessari via Internet o bé trucant al telèfon que s'indica a peu de pàgina Web.

6. Anul·lació del contracte per part del client.

El client podrà contractar una garantia d'anul·lació pel 4% de l'import total de la seva reserva que li cobreix una possible anul·lació per causes de força major (acomiadament laboral, accident, malaltia o defunció). En qualsevol dels casos la justificació s'haurà de presentar per escrit. En cap cas es retornarà import, si la cancel·lació es produeix 1 dia abans o el mateix dia d'entrada. Rusticmar Ampolla, S.L. aplica les següents despeses d'anul·lació:

- Des del moment de la realització de la reserva fins a 36 dies abans de la data d'entrada: 10% de l'import total de la reserva.
- Entre 35 i 22 dies abans de la data d'entrada: 50% de l'import total de la reserva.
- Entre 21 i 2 dies abans de la data d'entrada: 80% de l'import total de la reserva.
- 1 dia abans o el mateix dia d'entrada: 100% de l'import total de la reserva.

7. Alternativa o anul·lació del contracte per part de Rusticmar Ampolla, S.L.

Rusticmar Ampolla, S.L. es reserva el dret de substituir l'allotjament reservat per un altre de similars característiques en un cas imprevist greu o venda del mateix. En el cas de força major (guerra, incendi de l'allotjament reservat, etc.) Rusticmar Ampolla, S.L. pot cancel·lar el contracte reemborsant la suma total lliurada.

8. Obligacions del client.

En la recepció dels allotjaments s'ensenyarà el val de reserva per a verificar si s'ha realitzat l'ingrés de 200€ de la fiança mitjançant transferència, i en defecte d'això, es lliurarà una fiança al responsable de claus de 200 euros aproximadament (tret que s'indiqui altra xifra en el descriptiu o en la factura), que serà en efectiu. De no efectuar-se aquesta fiança el responsable de les claus es reservarà el dret a prohibir l'entrada a l'allotjament.

L'ocupació de l'allotjament es limitarà al nombre de persones que s'indiquen en el contracte, contant els nens i nadons també com persones a l'efecte de l'ocupació. El propietari o responsable de les claus podrà impedir l'entrada en l'allotjament en el cas d'excedir el nombre permès o bé que aquest incrementés en els dies posteriors. La neteja final no inclou el material de cuina. La fiança li serà retornada íntegrament en el moment de la sortida, sempre que no s'hagin ocasionat desperfectes en l'allotjament. En el cas d'haver-se realitzat el pagament de la fiança mitjançant transferència bancària, aquesta li serà abonada en un termini

màxim de 5 dies al compte on es va emetre aquesta transferència, sempre que no s'hagin ocasionat desperfectes.

9. Reclamacions

A pesar d'haver preparat curosament la informació de tots els nostres allotjaments, podria ocórrer que la prestació no fora de la seva total satisfacció. En tal cas, vostè haurà de comunicar-ho al responsable de les claus. Rusticmar Ampolla, S.L. no es responsabilitzarà d'una reclamació posterior quan no hagi formulat queixa alguna a l'ocupar l'allotjament, o bé durant la seva estada. Qualsevol tipus de reclamació, una vegada conclosa l'estada, haurà d'arribar a l'oficina de reserves en el termini màxim de 2 setmanes. En cas contrari, perdrà el dret a rebre reemborsament algun.

10. Responsabilitats imputables a Rusticmar Ampolla, S.L.

Si l'allotjament reservat presenta deficiències greus, Rusticmar Ampolla, S.L. es compromet a buscar una solució alternativa de similars característiques i preu. Si això fos inviable per falta d'allotjaments disponibles o bé perquè vostè rebutgés totes les propostes ofertes, es reemborsarà la totalitat o part de la reserva segons el grau de responsabilitat de Rusticmar Ampolla, S.L. L'empresa no es considerarà responsable en els següents casos:

- a.) Negligència o omissió de serveis imputables a tercers.
- b.) En el cas de força major o de contratemps imprevists en els quals Rusticmar Ampolla, S.L. ni els seus representants (responsable de les claus) puguin respondre.
- c.) Robatoris en els allotjaments.
- d.) La utilització de piscines, zones de jocs per a nens i instal·lacions esportives de qualsevol tipus (com p. ex.: pistes de tennis, camps de futbol, etc.), quedant aquests estrictament sota la responsabilitat de l'usuari.